



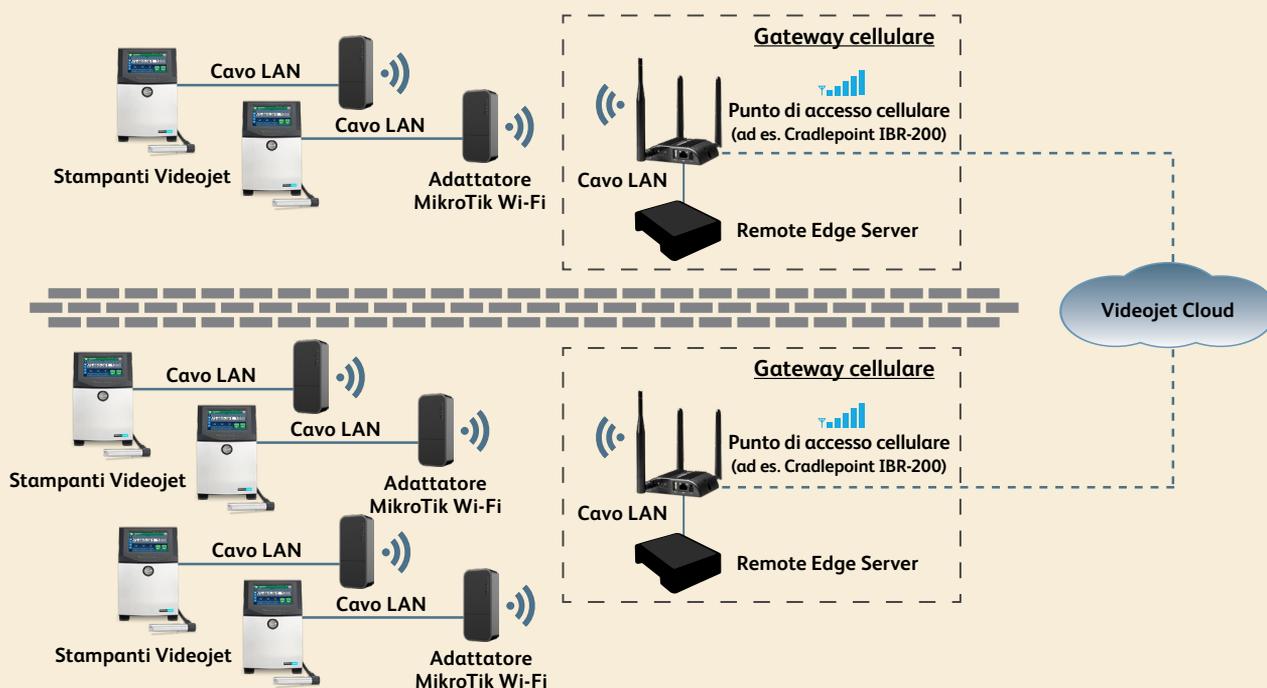
VRS Customer-Independent Cellular Network (CICN)

## Requisiti dell'infrastruttura IT e FAQ

### Descrizione generale del sistema

La rete cellulare indipendente dal cliente (Videojet Customer-Independent Cellular Network, CICN) di Videojet è una soluzione di connettività per VideojetConnect™ Remote Service (VRS). CICN utilizza gateway cellulari per creare una rete in tutto il sito e connettere il parco stampanti del cliente al cloud. CICN è completamente separata dalla rete interna dello stabilimento del cliente.

### Architettura del sistema



### Hardware

#### Adattatore MikroTik Wi-Fi

L'adattatore MikroTik Wi-Fi estende le funzionalità del Wi-Fi ai dispositivi che nascono dotati esclusivamente di connessione Ethernet via cavo. È collegato direttamente alla stampante tramite un cavo LAN.

- Scheda tecnica: <https://mikrotik.com/product/RBwAP2nD> (MikroTik wAP 2,4 GHz 2dBi Weatherproof)



Altezza: 185 mm  
Larghezza: 85 mm  
Profondità: 30 mm

#### Pannello gateway cellulare integrato

Il gateway cellulare include un Remote Edge Server e un modem cellulare Cradlepoint per trasferire i dati al cloud.

##### Modem cellulare Cradlepoint IBR 200

Scheda tecnica: <https://resource.cradlepoint.com/product-docs/spec-sheet-cor-ibr200>

##### Remote Edge Server

Il Remote Edge Server (RES) è un microcomputer con sistema operativo Linux utilizzato per raccogliere e inviare informazioni dalle stampanti con VideojetConnect Remote Service a Videojet Cloud.



Altezza: 305 mm  
Larghezza: 305 mm  
Profondità: 91 mm

### Connessione

#### Da stampante a pannello: rete Wi-Fi privata

- SSID nascosto. Gli adattatori MikroTik Wi-Fi sono pre-configurati per trovare e connettersi automaticamente all'SSID.
- Autenticazione WPA2-PSK
- Selezione automatica del canale per evitare interferenze
- 2,4 GHz
- Indirizzi stampante assegnati dal gateway tramite DHCP

#### Da pannello a cloud: rete cellulare 4G LTE

- Dati trasmessi in formato criptato
- APN privato
- Monitoraggio del traffico 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per l'analisi delle minacce
- Filtraggio web
- Firewall gestito

## Requisiti di installazione

### Operatori di rete e potenza del segnale

- Paesi CICN: USA / Canada / Europa
- Gli operatori variano in base al Paese e al territorio. Contattare il tecnico Videojet locale per verificare.
- La potenza del segnale viene verificata con un'indagine sul sito

### MikroTik

- Temperature di funzionamento da -10 ° a 60 °C (da 14 ° a 140 °F)
- Umidità operativa dal 5% al 95%; senza condensa
- Portata massima del Wi-Fi: 100 metri
- Alimentazione: 100-240 V CA monofase, 50/60 Hz a 0,18 A

### Pannello integrato

- Temperature di funzionamento da -10 ° a 60 °C (da 14 ° a 140 °F)
- Umidità operativa dal 5% al 95%; senza condensa
- Si consiglia il posizionamento a 2,5-3 metri dal suolo su pareti o colonne
- Fino a 16 stampanti per pannello
- Portata di 35 metri
- Alimentazione: 100-120 / 200-240 V CA monofase, 50/60 Hz a 0,9 A

### **D:** Che cos'è l'assistenza remota di VideojetConnect™ Remote Service (VRS)\*?

**R:** VideojetConnect Remote Service, o VRS, è una potente soluzione basata su cloud che aiuta a gestire le attività della stampante. VRS include dashboard per il monitoraggio del parco macchine o delle singole stampanti, avvisi per informare l'utente in caso di problemi, funzionalità di assistenza remota per una migliore assistenza e il nostro programma automatizzato di risoluzione dei problemi e riparazione Rapid Recover, il modo più rapido per ripristinare la tua linea.

### **D:** Devo collegarmi al cloud per far funzionare VRS?

**R:** VRS è disponibile solo come soluzione basata su cloud. Videojet utilizza AWS come partner di hosting per VRS.

### **D:** Ho un servizio dati cellulari debole o non è presente un servizio dati nella mia sede. Quali sono le mie opzioni?

**R:** È possibile eseguire un'analisi del sito per verificare la potenza del segnale. Se il segnale non è sufficiente, possiamo collegarci tramite la rete dell'impianto in attesa di approvazione da parte del tuo reparto IT.

### **D:** Dato che il CICN non è sulla mia rete, devo comunque ottenere l'approvazione dell'IT?

**R:** Le regole e le linee guida IT variano da azienda ad azienda. È necessario coinvolgere il team IT e ottenere le necessarie approvazioni in base al processo della propria azienda.

### **D:** Che tipo di dati vengono raccolti?

**R:** I dati raccolti sono limitati agli eventi legati alle apparecchiature Videojet (ad esempio, guasti del codificatore, modifiche ai parametri del codificatore). I dati personali non vengono raccolti nell'ambito di VRS.

### **D:** Chi è responsabile della manutenzione delle apparecchiature?

**R:** Videojet Technologies è responsabile di qualsiasi riparazione delle apparecchiature.

### **D:** Come posso ottenere supporto?

**R:** Contatta il tuo tecnico Videojet locale o invia un'e-mail a un esperto del supporto tecnico Videojet: [vrshelpdesk@videojet.com](mailto:vrshelpdesk@videojet.com) o visita il sito [www.videojet.it/remoteservice](http://www.videojet.it/remoteservice).

\* VideojetConnect™ Remote Service è attivo solo in alcuni Paesi. La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese. Si prega pertanto di contattare il referente locale di Videojet per verificare la copertura nella propria area.

Chiama il numero **+39 02 55376811**,  
Scrivi all'e-mail **[info.italia@videojet.com](mailto:info.italia@videojet.com)**  
o visita il sito web italiano: **[www.videojet.it](http://www.videojet.it)**

Videojet Italia srl  
Via XXV Aprile, 66/C  
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2021 Videojet Technologies Inc. – Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Codice componente SL000708  
ss-vrs-it-req-celluar-it-1121

